

GÄLLER FR O M 15 OKTOBER 2021

Bra att veta om Renault

Vårt mål är att ge er ett bekymmersfritt biläande och vi vill därför att ni tar er tid och tittar igenom våra försäkringsvillkor. Nedan följer ett par punkter som vi vill göra er extra uppmärksamma på.

VAR OCH FÖR VEM GÄLLER FÖRSÄKRINGEN

Försäkringen gäller för svenskregistrerade personbilar och lastbilar i de länder som omfattas av det s k Gröna Kortavtalet. Försäkringen gäller för er som är försäkringstagare om ni är ägare och huvudsaklig brukare av bilen.

Fast monterad inredning (lätta lastbilar)

Det är viktigt att vi tillsammans med er säkerställer att även inredning som är fastmonterad i eller på fordonet är rätt försäkrat. Har ni fast monterad inredning för mer än 50 000 kr så ber vi er kontakta oss så anpassar vi försäkringen.

FÖRDELAR MED FÖRSÄKRINGEN

PLUSPAKETET

Är ett komplett paket för era personbilar (fordonsklass 01) som ger maximal trygghet på vägen. Det innehåller Hyrbil, Olyckshändelse i kupé samt Självriskreduktion vid skadegörelse av tredje man i Sverige. Skulle ni råka ut för en ersättningsbar skada har ni rätt till hyrbil under tiden er egen bil är på reparation, dock längst i 60 dagar.

Även inuti bilen sker det olyckor, stora som små. Olyckshändelse i kupé är en förlåtande försäkring som ersätter upp till 50 000 kr för plötsliga och oförutsedda olyckshändelser i bilens kupé.

Skulle er bil bli utsatt för avsiktlig skadegörelse behöver ni bara betala en del av självrisk, 1 000 kr.

PLUSPAKET EXTRA

Innehåller förutom Pluspaket även sänkt självrisk vid Personvagnaranti.

HYRBIL/HYRBILSÄTTNING

Hyrbil/Hyrbilsättning kan tecknas separat endast till lätt lastbil (fordonsklass 50).

Har ni tecknat vår Hyrbil/Hyrbilsättning är ni helgarderade om ni skulle råka ut för en ersättningsbar skada. Hyrbil/Hyrbilsättning har ni så länge som er egen bil är på reparation, dock längst i 60 dagar. De flesta biluthyrningsfirmor erbjuder en självriskreduktion när ni hyr bil. Kostnaden för denna reduktion omfattas inte av försäkringen.

SJÄLVRISKELIMINERING DJURKOLLISION

Produkten är precis som den heter; en självriskeliminering. Detta innebär att ni slipper betala självrisk om ni skulle kollidera med djur. Utöver att ni slipper betala självrisk ersätter försäkringen även skador på de kläder som burits och skadats i samband med olyckan. Maximal ersättning för kläder är 2 000 kr.

OM BEGRÄNSNINGAR, AKTSAMHETSKRAV OCH ÖVRIGA SKYLDIGHETER

Allt ni behöver veta om begränsningar, aktsamhetskrav och övriga skyldigheter, hittar ni under kapitel 3 i företagsvillkoren. Men ni kan också läsa mer på respektive försäkringsmoment i villkoren. Då under rubrikerna "Försäkringen gäller inte för" och "Aktsamhetskrav".

Och som sagt, om aktsamhetskrav inte följs kan ersättningen vid en skada minskas eller utebli. Och det är inget vi vill medverka till.

Även ändring av försäkringsförhållanden skall omedelbart meddelas till Renault Försäkring. Mer om detta kan ni läsa under kapitel 3.4.1 i företagsvillkoren.

Information om försäkringsgivaren

Försäkringsgivare är If Skadeförsäkring AB (publ), org nr 516401-8102, 106 80 Stockholm. Försäkringsgivaren är registrerad hos Bolagsverket och står under svenska Finansinspektionens tillsyn (Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, 08-408 980 00, finansinspektionen@fi.se, fi.se). If står även under Konsumentverkets tillsyn vad gäller marknadsföring och reklam (Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad, 0771-42 33 00, konsumentverket@konsumentverket.se, konsumentverket.se).

If tillhandahåller inte sådan rådgivning som avses i lagen om försäkringsdistribution.

Ifs anställda, som säljer försäkring, erhåller en fast månadslön oavsett antalet sålda försäkringar. I de fall rörlig ersättning erhålls grundar den sig endast till mindre del på kvantitativa kriterier.

Personuppgifter

Vi behandlar våra kunders personuppgifter i enlighet med tillämplig försäkrings- och dataskyddslagstiftning. Mer information om behandling av personuppgifter finns på www.renaultforsakring.se/hantering-av-personuppgifter

Om vi inte kommer överens

Kontakta först Renault Försäkring för en ny prövning.

DOMSTOL

Som i alla andra tvister kan man vända sig till domstol för att få sin sak prövad. Ta kontakt med närmaste tingsrätt för mer information. Rättsskyddsförsäkringen gäller – inom ramen för villkorsbestämmelserna – även i tvist med Renault Försäkring. Observera att om tvisten rör värdering skall denna prövas enligt villkorets allmänna bestämmelser 4.10.

OMPRÖVNING PRIVATPERSON

Om vi inte kan komma överens om ersättningsnivån vid skada eller i övrigt beträffande försäkringsavtalet har man som privatperson ändå möjlighet att driva sin sak vidare. Först och främst bör kontakt tas med Renault Försäkring för ny prövning. Man kan också ringa Renault Försäkrings Kundombud på telefon 031-725 08 50 eller mejla kundombudet@renaultforsakring.se

Utöver ovanstående kan man vända sig till Allmänna Reklimationsnämnden, domstol eller Konsumenternas Försäkringsbyrå.

FÖRSÄKRINGSFÖRBUNDETS NÄMND FÖR RÄTTSSKYDDSFÖRÅGOR

Man kan vända sig till denna nämnd när det gäller överklagande av beslut som gäller Rättsskyddsförsäkring.

Postadress:

Försäkringsförbundets nämnd för rättsskyddsfrågor
Box 24067
10450 Stockholm
Tel 08-52278720

TRAFIKSKADENÄMNDEN (TSN)

Vissa frågor om ersättning för personskada från trafikförsäkringen är obligatoriska för Renault Försäkring att pröva i TSN utan att den skadelidande begär det (s.k. obligatoriska ärenden). Vilka dessa frågor är framgår av nämndens reglemente som finns på deras hemsida.

TSN prövar även tvister om ersättning för personskada från trafikförsäkringen i icke-obligatoriska ärenden på begäran av den skadelidande (s.k. tvistlösningsärenden).

Postadress: Box 24048, 104 50 Stockholm

Telefon: 08-522 787 00

Hemsida: www.trafikskadenamnden.se

Mejl: info@trafikskadenamnden.se

Personförsäkringsnämnden (PFN)

Nämnden prövar tvister gällande personförsäkring som kräver en medicinsk bedömning.